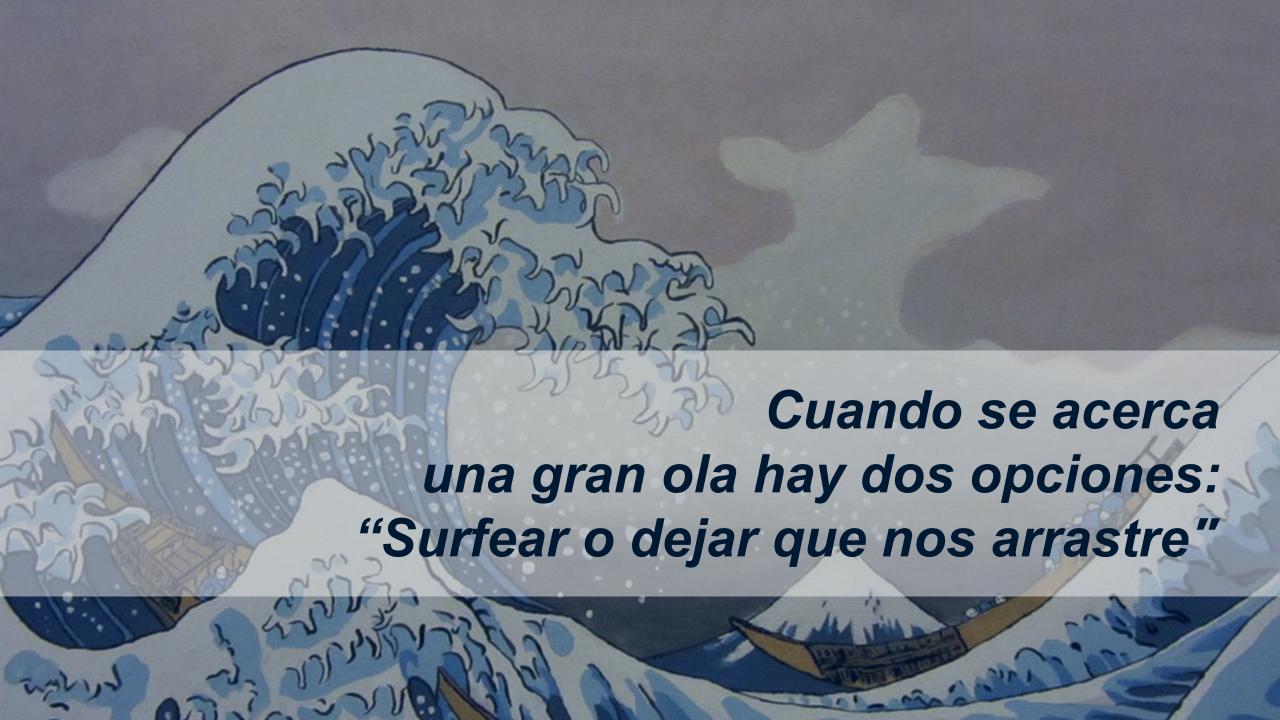
## ¿Qué es la Transformación Digital?

#### **Transformación Digital**

- Proceso
- Cambio estructural impulsado por tecnología
- Eficiencia operativa
- Datos como activo estratégico
- Cliente en el centro
- Industria 4.0





### ¿Qué pasa si no avanzamos? ¿Tenemos como competir?

- Pérdida de competitividad
- Riesgo de exclusión de cadenas globales
- Clientes más exigentes
- Competencia con tecnologías avanzadas



# ¿Qué gana tu empresa con la digitalización?

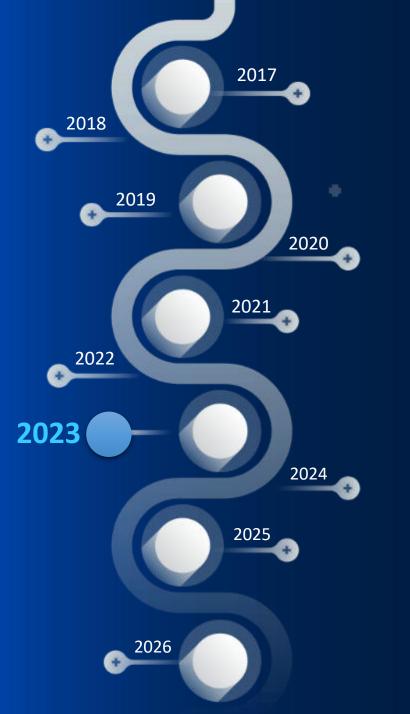
## Metaverso Industrial



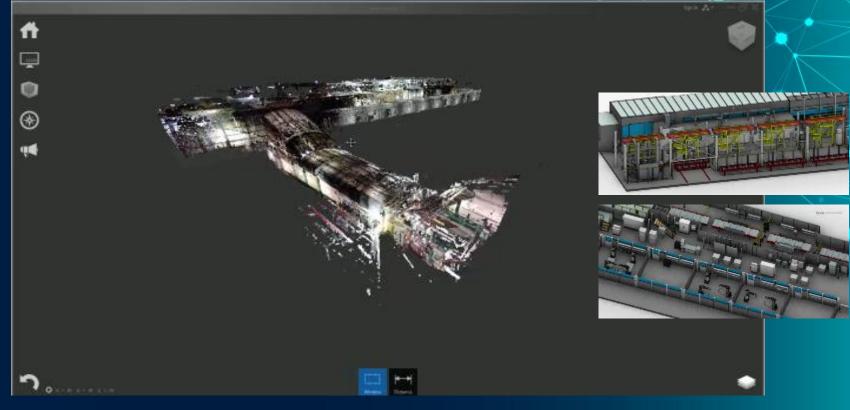
"Herramienta digital al servicio de las personas".
Estandarizar, sincronizar, optimizar. Y sobre todo, el
Metaverso Industrial del Grupo Renault nos sitúa a la
vanguardia de una nueva era.







Escaneo 3D planta cataforesis

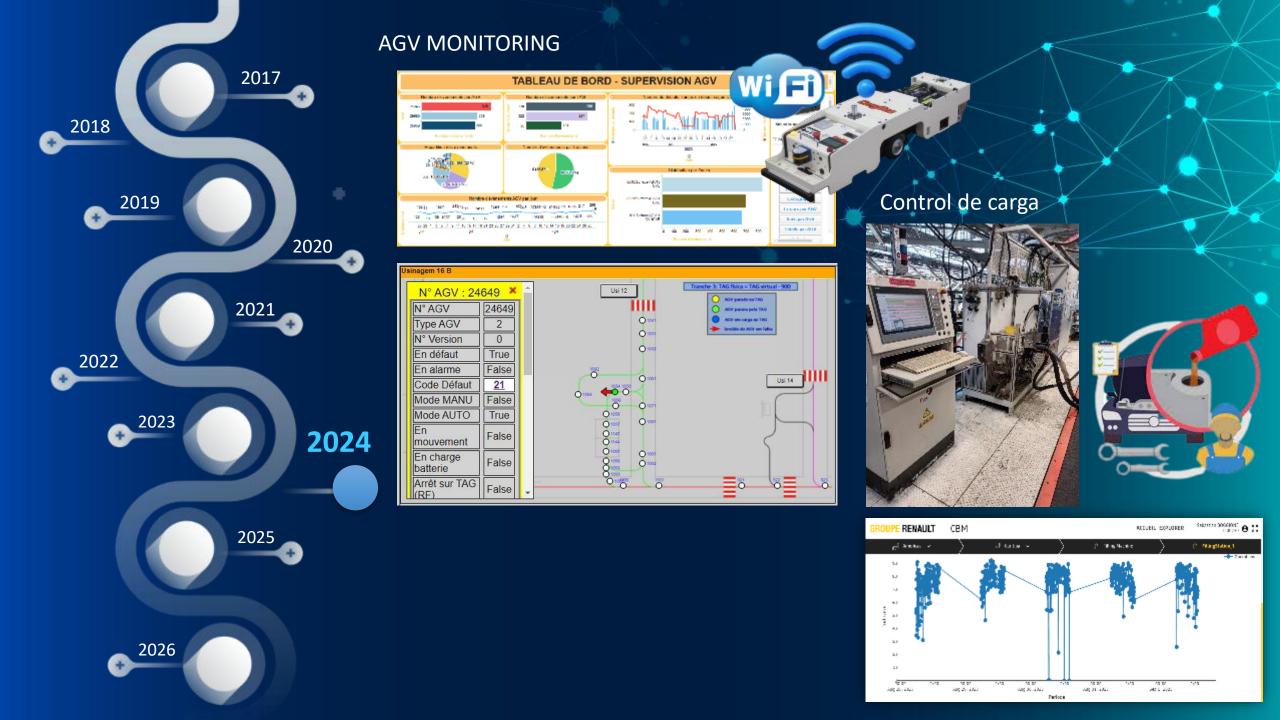




Primer paso para la creación del gemelo digital







## 

#### **Virtual COMMISSIONING**

Simulación de procesos en tiempo real en modelos virtuales con el fin de probar y optimizar máquinas y procesos y anticipar problemas antes de que ocurran.



# ¿Es posible medir la ganancia?

- Payback tangible vs. intangible
- Key Performance Indicators (KPIs)
   cualitativos y cuantitativos.
- Medir vs. percibir beneficios.
- Cultura de datos

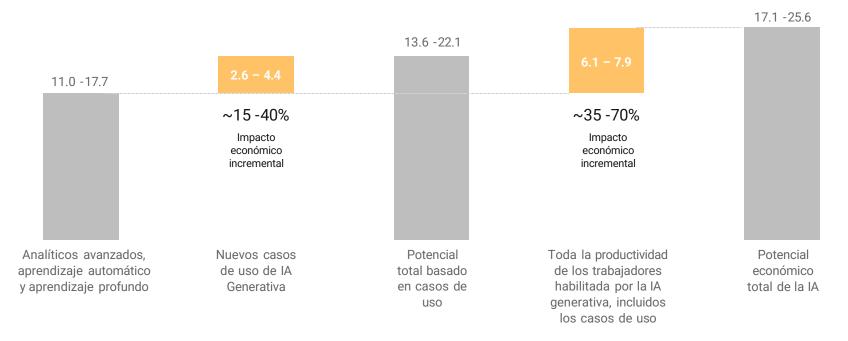


#### Valor de la Inteligencia Artificial



La inteligencia artificial generativa podría crear un potencial de valor adicional por encima de lo que podría ser desbloqueado por otras IA y Analíticos.

El impacto potencial de todo en la economía global, billones de dólares



<sup>&#</sup>x27;Updated use case estimates from "Notes from the Al frontier: Applications and value of deep learning," McKinsey Global Institute, April 17, 2018.

The range of potential value from the combined impact of new generative Al use cases and the increased worker productivity they could enable is \$6.1 trillion to \$7.9 trillion, including revenue impacts conservatively translated into productivity impact as difference between total impact and cost-isolated impact.

McKinsey & Company

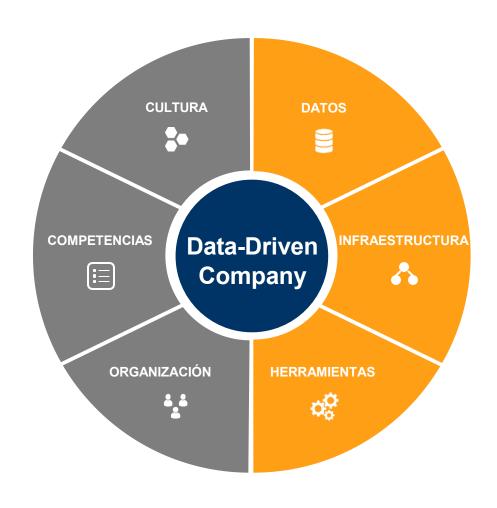
#### **Data-Driven Company**

Capitalizar el valor de los datos incrementando la performance operativa y empoderando a las personas para su uso de manera descentralizada y ágil **Data-Driven** Company Workspace Citizen Data Science Capacidades self-service **Plataforma Big Data** Datos masivos Reporting Datos **Indicadores** de Datos estructurados (PBI) de Gestión

Dato único / fuente única

toma de decisiones evolucionando a partir de la viabilidad tecnológica

#### **Data-Driven Company**





# ¿Cuáles son los desafíos al comenzar una transformación?

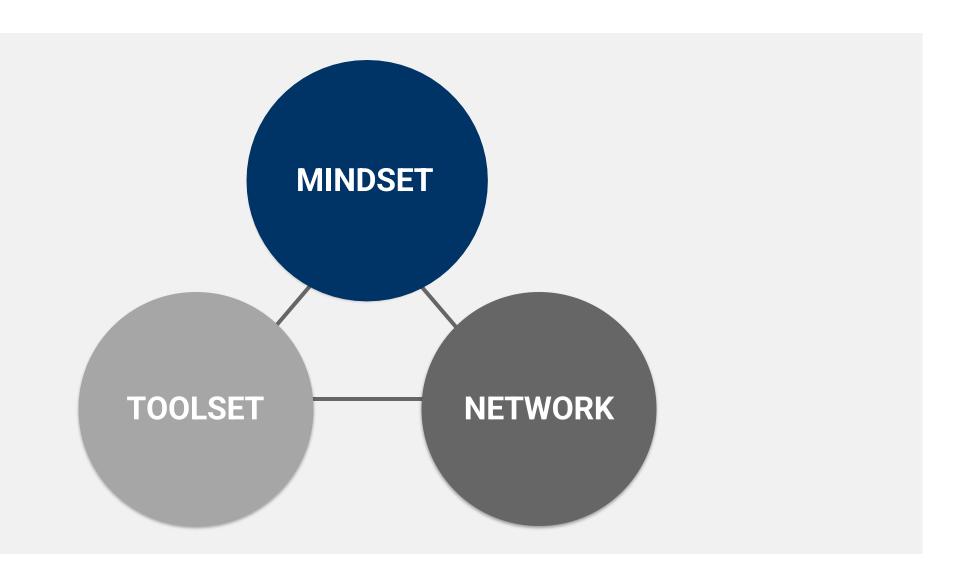
#### **Desafíos**

- Cambio cultural / Mindset
- Sponsorship y Liderazgo
- Inversión vs. Costo
- Talento digital
- Integración de sistemas



#### **Desafíos**





## ¿Cómo lo aplico en una PYME?

#### **Aplicación**

- Pensar en procesos, no solo en tecnología
- Empezar por problemas reales
- Priorizar adecuadamente
- Desarrollar plataformas escalables
- Buscar apoyo externo (networking)
- Prototipar antes de escalar



# ¿Qué Proceso de Transformación Digital es realista y efectivo para una PYME?



# ¿ Cuál es el primer paso que puede dar hoy una empresa sin invertir mucho presupuesto?

#### Algunas ideas para la Hoja de Ruta:

- Diagnóstico inicial externo
- Gestión de procesos industriales
- Automatización simple
- Tecnología gratuita
- Capacitación accesible / pasantías IA
- Quick wins de alto impacto (MVP)
- Mentalidad de mejora continua
- Bajo costo, alto impacto
- Paso a paso
- Ecosistema de apoyo



#### Disponibilidad de Conocimiento

#### Cursos ûdemv

coursera



**Evaluador de Software** 



Compara Aplicativos y propone alternativas por tamaño de empresa

#### **Bibliotecas gratuitas** de colaboración





Los programadores comparten código y aplicaciones completas

#### **Experiencia Digital del Cliente**



Es la .com de la Empresa

**CRM** (Customer Relationship Manager)



Sistema de Atención al Cliente

#### Comunicación por Chat v envío de Mail



Bitácora de Navegación de los usuarios en la Web



Análisis del uso (clicks) en los Sistemas Web

#### Plataforma Ciberseguridad



**Doble Factor Autenticación** 











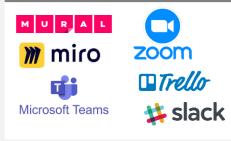
#### Plataforma Empleado 4.0

#### **Digital Workplace**



Entorno Digital de herramientas para los profesionales internos de la empresa

#### Colaboración



Productos para Reuniones, Compartir Información, Tareas, Colaborar

#### **SMART Factory**

#### Big Data y Analytics

#### **BigData**

Bases Gratuitas para guardar grandes volúmenes de Datos



mongoDB









#### Lenguajes

De Programación especializados en análisis de la Invormación





#### **RPA** (Robotic Process Automation)

e.Commerce para venta

**A** shopify

mercado shops

**WIX** 

Magento Magento

**tiendanube** 

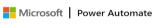
COMMERCE

W00 3 PrestaShop

odoo







Robots de software que realizan tareas repetitivas, Que copian los pasos y clicks de usuarios en un Sistema

#### **ChatBots**

#### **DR**#FT





Robots de software que contestan respuestas automatizadas en una conversación de Chat

#### **Agentes**

#### **Agentes Inteligentes**







# ¿Qué acompañamiento existe? ¿Por dónde empiezo?

- Clústers y asociaciones industriales
- Programas de gobierno y financiamiento
- Academia y centros tecnológicos
- Consultores especializados en transformación digital



## ¿Qué nuevos roles & competencias necesitamos?

## Rol del Agente de Cambio en la Transformación Digital / Industria 4.0 / 5.0

Rol Específico	Función		
Líder de innovación	Introduce nuevas tecnologías y promueve su adopción.		
Conector	Actúa como puente entre áreas técnicas, operativas y directivas.		
Facilitador del cambio cultural	Motiva a los equipos a adoptar mentalidades ágiles, colaborativas y orientadas a datos.		
Gestor de resistencia al cambio	Identifica barreras y diseña estrategias para superarlas.		
Impulsor de capacitación	Promueve el aprendizaje continuo en tecnologías digitales (IoT, IA, automatización, etc.).		
Evaluador de impacto	Mide el progreso y el impacto del cambio en KPIs		

estratégicos.

#### Características Clave del Agente de Cambio

Competencia	Descripción
Visión estratégica	Capacidad de ver el panorama completo y alinear el cambio con los objetivos del negocio.
Conocimiento tecnológico	Debe comprender tecnologías habilitadoras de Industria 4.0 (IoT, Big Data, Cloud, IA, robótica, etc.).
Habilidades de comunicación	Explica claramente la necesidad del cambio a todos los niveles de la organización.
Liderazgo transformacional	Inspira confianza, fomenta la colaboración y lidera con el ejemplo.
Resiliencia y adaptabilidad	Se adapta a entornos cambiantes y maneja bien la incertidumbre.
Capacidad analítica	Analiza procesos, identifica oportunidades de mejora e interpreta datos.
Empatía	Entiende las preocupaciones de los colaboradores y promueve un cambio inclusivo.

#### ¿Y qué nos depara el futuro...?

"Al igual que la electricidad transformó casi todo hace un siglo, hoy en día se me hace difícil imaginar una industria que no sea transformada por la IA en los próximos años"



#### **Andrew Ng**

Profesor de Ciencias de la Computación y de Ingeniería Electrónica de la Universidad de Stanford

Director del laboratorio de Inteligencia Artificial



### Piensa en grande, comienza de a poco y escala rápido

#### Jim Carrol, Futurist

Author: Think Big, Start Small, Scale Fast: Stories from the Stage on Disruption, Transformation and the Accelerating Future



#### Recomendaciones

- Capitalizar experiencias vía networking y auditorias de servicios especializados.
- Identificar las áreas de mayor oportunidad para aplicar Al con foco en el negocio.
- Relevar las capacidades disponibles en ciencia de datos, herramientas y tecnologías.
- Comprender el estado del arte en Ciencia de Datos, Aprendizaje Automático y su evolución.
- Abordar problemas con enfoque de Mínimo Producto Viable (MVP).
- Identificar en una escala pequeña, los beneficios que va entregando el proyecto.
- Proteger los datos y los sistemas utilizados de accesos o publicación indebida.
- Gestionar los desafíos emergentes asociados con recursos humanos y comunicación.
- Manejar expectativas y riesgos asociados a la implementación de Al.
- Reconocer que las fallas son inevitables y una posibilidad de aprendizaje. "Fail fast, fail safe".
- Tener en cuenta que el camino no es lineal... Hay avances, retrocesos y requiere foco.